

Preguntas más comunes sobre la tarjeta

¿Qué es el número PIN (siglas en inglés de «número de identificación personal»)?

El PIN es un número secreto de cuatro dígitos que, junto con la tarjeta, se usa para acceder a sus beneficios de WIC. Al elegir un número PIN, escoja cuatro números que para usted sean fáciles de recordar, pero difíciles para que otro los adivine (por ejemplo, el cumpleaños de uno de sus padres o de su hijo).

- NO escriba el número PIN en su tarjeta.
- NO le entregue el número PIN a ninguna persona que usted no quiera que use su tarjeta. Si alguien sabe su PIN y usa su tarjeta para aprovechar sus beneficios sin su permiso, no le repondrán dichos beneficios.

¿Qué pasa si se me olvida mi número PIN o quiero cambiarlo?

Puede cambiar su número PIN de distintas formas:

- Acceda a su cuenta por Internet en www.ebt.acs-inc.com
- Llame al teléfono gratuito que aparece detras de su tarjeta eWIC.

¿Qué pasa si introduzco el PIN incorrecto?

NO intente adivinar su número PIN. Si coloca incorrectamente el PIN tres veces, la tarjeta se bloqueará. Esto se hace como una medida de protección para evitar que alguien intente adivinar su número PIN y obtenga sus beneficios. Hay dos formas para desbloquear la tarjeta:

- Llame al teléfono gratuito que aparece en la parte de atrás de su tarjeta eWIC.
- Espere hasta la medianoche y su tarjeta quedará automáticamente desbloqueada.

¿Qué debo hacer si pierdo mi tarjeta o me la roban?

¡Llame de inmediato al programa WIC de su localidad! Esto prevendrá que alguien aproveche sus beneficios alimenticios y le ayudarán a conseguir una tarjeta nueva.

¿Qué hago si mi tarjeta no funciona?

Llame al teléfono gratuito que aparece en la parte de atrás de su tarjeta eWIC o al programa WIC de su localidad.

¿Cuándo recibiré mis beneficios?

Los beneficios alimenticios que la oficina de WIC le acredite a su tarjeta estarán disponibles de inmediato. Los beneficios alimenticios de los siguientes meses se le depositarán en su tarjeta eWIC a las 12:00 de la medianoche de la fecha de inicio y vencerán a las 12:00 de la medianoche de la fecha de vencimiento.

¿Qué debo hacer con mi tarjeta una vez que haya aprovechado todos mis beneficios?

¡GUARDE SU TARJETA eWIC! Aunque haya comprado todos los artículos alimenticios de WIC, la tarjeta es reutilizable y puede adquirir su siguiente conjunto de beneficios con la misma tarjeta eWIC.

¿Qué sucede si no puedo hacer yo mismo(a) las compras y necesito que otra persona lo haga por mí?

Si lo desea, puede pedirle a otra persona que le haga las compras y entregarle su tarjeta eWIC y su número PIN. ¡Pero asegúrese de que sea alguien de su confianza!

¿Qué pasa si no compro todos los artículos alimenticios de WIC? ¿Se transferirán esos beneficios al mes siguiente?

No. Los beneficios que no use se perderán en la fecha de vencimiento.

¿Dónde puedo comprar con la tarjeta eWIC?

La oficina del programa WIC de su localidad le entregará una lista de las tiendas autorizadas que aceptan la tarjeta. Además, puede consultar la lista actualizada de tiendas en www.ct.gov/dph/wic bajo la lengüeta **How to Apply**. Puede comprar alimentos de WIC y fórmula infantil en las tiendas y supermercados autorizados por WIC. En las farmacias autorizadas por WIC solamente puede comprar fórmula infantil.

Xerox servicio al cliente

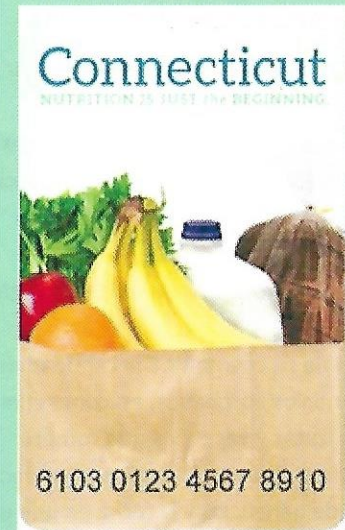
1-855-222-0510

WIC Nutrition Program
CT Department of Public Health
www.ct.gov/dph/wic
1-800-741-2142



El USDA es un proveedor y empleador que ofrece igualdad de oportunidades para todos.

PROGRAMA DE NUTRICION DE WIC EN CONNECTICUT



La tarjeta eWIC

¡La nueva tarjeta eWIC es la forma más segura, fácil y cómoda de comprar!

WIC ha pasado del antiguo sistema de cheques impresos a una nueva tarjeta electrónica. Ahora, cuando vaya a pagar podrá pasar su tarjeta eWIC, como si fuera una tarjeta de débito o de crédito. Todos los productos alimenticios quedarán agrupados en una sola tarjeta para toda la familia.

Cómo consultar el saldo de su cuenta

Puede consultar el saldo de la cuenta de distintas formas:

- Consulte el último recibo que le dieron en la tienda.
- Pídale a un cajero que le imprima un recibo con su saldo actual o solicítelo en el mostrador de servicio al cliente.
- Llame al teléfono gratuito que aparece en la parte de atrás de su tarjeta eWIC para consultar el saldo.
- Visite www.ebt.acs-inc.com para ver e imprimir su saldo.

Cómo comprar con la tarjeta eWIC

- Compre lo que necesite. No tiene que comprar todo de una sola vez.
- Tenga lista su tarjeta para pagar en la caja registradora.
- Pase la tarjeta eWIC al comienzo de la transacción.
- Introduzca su número PIN y presione el botón "Enter" del teclado.
- El cajero pasará los productos por el lector óptico de la caja.
- Le descontarán de su cuenta WIC la cantidad de artículos alimenticios aprobados, así como el monto en dólares por las frutas y vegetales que compre.
- El cajero le entregará un recibo a donde aparecerá el saldo restante de beneficios y la fecha en que estos vencen.
- Es importante que recuerde pasar su tarjeta eWIC antes que cualquier otra forma de pago.
- El saldo que no cubra la tarjeta eWIC puede pagarse en efectivo, con EBT, SNAP o cualquier otra forma de pago que acepte la tienda.

Cómo interpretar el recibo

El recibo de la caja enumerará los artículos alimenticios de WIC que compró, la fecha de vencimiento de sus beneficios actuales y el saldo restante de sus beneficios alimenticios de WIC.

Fíjese en este ejemplo:

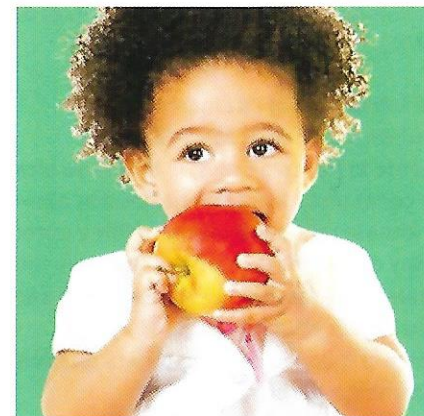
STORE NAME		ADDRESS	
STORE ID:	WICW006	TERM ID:	WIC006001
CLERK ID:	999	DATE & TIME:	07/01/2014 10:10AM
SEQ NUMBER:	034	CARD:	*****0007
AUTH CODE:	123499		
WIC PURCHASE			
QTY	UNITS	DESCRIPTION	PRICE
18.00	oz	Cheerios 18 oz.	4.99
2.50	\$\$\$	Fruits + Veg	2.50
TOTAL ITEMS SOLD = 2 \$ 2.50 - Fruits & Veggies			
PURCHASE SUBTOTAL		7.49	
DISCOUNT APPLIED		0.00	
APPROVED PURCHASE TOTAL		7.49	
BALANCE DUE - 0.00			
BENEFITS EXPIRE ON 7-28-14			
QTY	UNITS	DESCRIPTION	
Este es el saldo de sus beneficios			
1.00	pkg	16oz Pkg Cheese	
1.00	doz	Dozen Large Eggs	
18.00	oz	Ounces Cereal	
4.00	can	15.5oz Canned Beans	
1.00	pkg	Bread/Rice/Tortillas	
3.00	gal	Gallon 1%/Fat Free Milk	
1.00	qt	Qts 1%/Fat Free Milk	
2.00	cont	64oz Bottle 100% Juice	
5.50	\$\$\$	Fruits + Veg	
CARD HOLDER COPY ***PLEASE SAVE THIS RECEIPT***			

Guarde el recibo para saber el saldo que le queda y las fechas en las que puede comprar alimentos de WIC.

Cuide su tarjeta eWIC

- El número PIN es información confidencial.
- No lo escriba en su tarjeta.
- Guarde su tarjeta eWIC en la billetera o la cartera.
- NO le diga su número PIN a nadie que no sea de su confianza.
- NO doble la tarjeta.
- No exponga la tarjeta a la luz del sol y evite colocarla en sitios como el tablero del auto.
- Conserve su tarjeta limpia y a buen resguardo.
- No la acerque a artefactos como imanes (magnetos), teléfonos celulares, televisores y hornos de microondas.

Dado que los beneficios alimenticios de WIC de su familia se depositarán en su tarjeta, llévela con usted cada vez que acuda a una cita de WIC.



¡Recuerde llevar su tarjeta eWIC a cada una de sus citas de WIC!